

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD) ET ACCORD DE CONFIDENTIALITÉ (Texte Intégral)

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET ACCORD DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

### 1. Responsables du Traitement des Données

Les responsables du traitement des données personnelles sont les Entrepreneures Individuelles : Sofia Naili et Alicia Trombetta, exerçant sous le nom commercial **Solia Partners**.

**Contact pour toute question relative au RGPD :** [contact@soliapartners.fr](mailto:contact@soliapartners.fr)

### 2. Données collectées et finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées via le formulaire de contact du site (Nom, Prénom, E-mail, Nom d'entreprise, Téléphone, Message). Ces données sont utilisées exclusivement pour répondre aux demandes de contact, établir un devis et assurer le suivi commercial. Le traitement repose sur le consentement de l'utilisateur et l'intérêt légitime de Solia Partners.

### 3. Accord de Confidentialité

Conformément à l'Article 6 de nos Conditions Générales de Vente (CGV), les parties s'engagent à garder confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre de la prestation. Cette obligation de confidentialité perdure pendant une durée de **trois (3) ans** après la fin du contrat.

### 4. Durée de Conservation des Données Personnelles

Les données de prospection (prospects n'ayant pas signé de contrat) sont conservées pendant **trois (3) ans** à compter du dernier contact émanant du prospect. Les données clients sont conservées pour la durée légale applicable (généralement 5 ans après la fin de la relation commerciale).

### 5. Droits des Utilisateurs (RGPD)

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité concernant vos données.

Pour exercer ces droits, veuillez contacter Solia Partners à l'adresse e-mail indiquée ci-dessus.

## **6. Litiges**

En cas de litige concernant le traitement de vos données ou l'application des présentes, vous avez la possibilité de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) ou le **Tribunal de commerce de Lyon**.